

REGULAMIN / APARTAMENTY ZIELENIEC

1. Podstawowym okresem, na który wynajmowany jest obiekt jest doba, która trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
2. Ceny wynajmu znajdują się na stronie www.apartamentyzieleniec.pl i są one jedynymi oficjalnymi, chyba że zostały ustalone indywidualnie.
3. Rezerwacje przyjmujemy telefonicznie oraz e-mailem.
4. Rezerwację dokonuje się na osobę, ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku za pobyt na konto ośrodka. Jednocześnie wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
6. Niewykorzystanie całości pobytu w przypadku potwierdzonej rezerwacji obciąża Gościa w 80 % wartości usługi noclegowej niewykorzystanej.
7. Zadatek należy wpłacić do 3 dni od momentu rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją.
8. Niewpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
9. Zadatek jest bezwrotny.
10. Pozostała kwota do zapłaty płatna gotówką w dniu przyjazdu.
11. Niestawienie się Gościa w ośrodku do godziny 18:00 w dniu przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu (chyba, że Gość skutecznie powiadomił wcześniej recepcję).
12. Wpłacając zadatek akceptują Państwo warunki pobytu w naszym obiekcie – nie uwzględniamy roszczeń dotyczących rozmiaru pokoju, skosów i piętra na którym pokój się znajduje
13. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu .
14. Obiekt zobowiązany jest do pobierania opłaty uzdrowskiej którą przekazuje na rzecz Urzędu Miejskiego w Dusznikach Zdroju. Kwota opłaty to 3,50 zł za osobę dorosłą oraz 1zł dziecko do 12 lat za dobę.
15. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich osobie upoważnionej, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
16. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości, chyba że utrata lub uszkodzenie rzeczy nastąpiły z winy Wynajmującego. W recepcji znajduje się depozyt rzeczy wartościowych - biżuteria, pieniądze inne.
17. Gość jest zobowiązany zawiadomić upoważnioną osobę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
18. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
19. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających i zamieszkujących z nim osób. Wszelkie braki w wyposażeniu apartamentu (zwłaszcza aneksu kuchennego) niezgodne ze spisem rzeczy znajdującym się w lokalu należy zgłosić najpóźniej w dniu zameldowania.
20. Właściciel pobierze w dniu przyjazdu od Gości kaucję w wysokości 400zł za Apartament. Stwierdzenie braków w wyposażeniu w dniu wymeldowania (zwłaszcza aneksu kuchennego) obciąża wynajmującego w wartościach ustalonych w spisie rzeczy znajdującym się w apartamencie i zostanie potrącone z wpłaconej kaucji.
21. Szczególną uwagę wynajmujący powinien zwrócić na blaty kuchenne - ich uszkodzenie wiąże się z kosztem wymiany całego blatu.
22. Każdorazowo opuszczając obiekt Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien, w szczególności drzwi zewnętrznych, kranów, wyłączyć urządzenia elektryczne itp.
23. Prosimy o ekologiczne gospodarowanie wodą, segregację śmieci oraz wyłącznie światła oraz tv w czasie nieobecności.
24. Przy wymeldowaniu gość powinien zadbać o: usunięcie z apartamentu wszystkich wniesionych tam rzeczy (w tym wyniesienie butelek, wyrzucenie śmieci oraz wszystkich produktów spożywczych i opróżnienie lodówki) oraz wszystkie naczynia i akcesoria kuchenne muszą zostać. Nie posprzątanie aneksu kuchennego wiąże się z opłatą w wysokości 200zł.
25. Gość nie jest upoważniony do zmian parametrów ustawień jakiegokolwiek urządzenia w nieruchomości. W szczególności nie jest dopuszczalna zmiana parametrów grzewczych, ustawień Internetu itp.
26. W cenie wynajmu wliczone jest korzystanie z Internetu, oraz narciarni.
27. Parking jest płatny 10zł/doba.
28. Dla naszych Gości obowiązuje zniżka w wypożyczalni sprzętu narciarskiego i snowboardowego 15 %. Aby z niej skorzystać należy uiścić opłatę rezerwacyjną, podczas dokonywania rezerwacji pobytu, w wysokości 35zł od osoby.
29. Gość nie jest uprawniony do oddawania do użytkowania obiektu osobom trzecim, nawet w przypadku gdy nie upłynął jeszcze uzgodniony okres najmu.
30. Dzieci oraz osoby małoletnie nie mogą same pozostawać w budynku bez opiekunów.
31. Osoby odwiedzające Gościa mogą przebywać w obiekcie od godziny 7.00 do godziny 22.00.
32. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. przede wszystkim z uwzględnieniem potrzeb osób zamieszkujących apartamenty sąsiednie.
33. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w obiekcie urządzeń niebezpiecznych, mogących stanowić zagrożenie dla Gości i obiektu.
34. Rozpalanie ognisk i grilla na terenie posesji może odbywać się tylko w miejscach wyznaczonych i przestrzegając zasad przeciwpożarowych oraz używając urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem. Gość wynajmując obiekt oświadcza, że zna zasady bezpieczeństwa przeciwpożarowego i używania urządzeń znajdujących się w obiekcie. Jakiegokolwiek szkody powstałe na mieniu Gościa i osobach z nim zamieszkujących związane z użytkowaniem urządzeń wyposażenia nie mogą być przedmiotem roszczenia w stosunku do Wynajmującego. Ich użytkowanie odbywa się na niebezpieczeństwo i ryzyko Gościa. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu Wynajmującego związane z takim użytkowaniem urządzeń i wyposażenia, które doprowadzi do jakiegokolwiek szkody.
35. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity i bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Dearomatyzacja pomieszczeń z dymu papierosowego lub innego kosztuje 1000 złotych i zostanie doliczona do rachunku Gościa.
36. W obiekcie znajdują się system rozpoznawanie dymu/pożaru - uruchomienie go przez niewłaściwą eksploatację pomieszczeń w szczególności: palnie tytoniu, używanie otwartego ognia będzie skutkowało obciążeniem osoby wynajmującej kosztami akcji Państwowej Straży pożarnej które mogą przekroczyć nawet 2000zł
37. Wynajmujący zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy i wykwaterowania Gościa w trybie natychmiastowym, jeżeli stwierdzi, iż zakazy określone w regulaminie są naruszane.
38. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy wynajęcia obiektu osobie, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła regulamin lub wyrządziła szkodę w mieniu wynajmującego lub innych Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Wynajmującego albo innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłóciła spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu i nieruchomości sąsiednich.
39. Przedmioty osobiste użytku pozostawione przez Gościa w obiekcie będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, wynajmujący przechowa te przedmioty przez 3 miesiące. Po upływie tego okresu, w przypadku nie odebrania rzeczy przez Gościa, Wynajmujący ma prawo przedmioty zniszczyć lub przejść na własność.

40. Osobami upoważnionymi do działania w imieniu wynajmującego w sprawach związanych z funkcjonowaniem obiektu są pracownicy recepcji.

41. Wszelkie spory wynikłe w związku z użytkowaniem obiektu rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego. Jednakże Wynajmujący jak i Gość w pierwszej kolejności dążyć będą do polubownego rozwiązania sporu z uwzględnieniem potrzeb związanych z wypoczynkiem Gościa.