

## **REGULAMIN OŚRODKÓW: POD ORLICĄ / STOKŁOS / STRASZNY DWÓR**

1. Rezerwacje przyjmujemy telefonicznie oraz e-mailem.
2. Rezerwację dokonuje się na osobę, ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku za pobyt na konto ośrodka. Jednocześnie wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Potwierdzona rezerwacja i następnie niewykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją obciąża Gościa w 80 % wartości usługi noclegowej niewykorzystanej.
5. Zadatek należy wpłacić do 3 dni od momentu rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z Recepcją.
6. Niewpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
7. Zadatek jest bezwrotny.
8. Pozostała kwota do zapłaty płatna gotówką w dniu przyjazdu.
9. Niestawienie się Gościa w ośrodku do godziny 6:00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu (chyba, że Gość powiadomił skutecznie wcześniej recepcję - dotyczy rezerwacji z przedpłatą).
10. Niestawienie się Gościa do godziny 18:00 w dniu rozpoczęcia pobytu jest równoznaczne z anulowaniem rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi (dla rezerwacji bez przedpłaty) o ile nie ustalono inaczej.
11. W pensjonacie obowiązuje zakaz palenia. Dearomatyzacja pomieszczeń w których stwierdzono zapach dymu będą obciążone grzywną w wysokości 1000zł.
12. Pensjonat zobowiązany jest do pobierania opłaty klimatycznej, którą przekazuje na rzecz Urzędu Miejskiego w Dusznikach Zdroju. Kwota opłaty to 4,50 zł za osobę za dobę.
13. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00.
14. Osoby niezameldowane proszone są o opuszczenie budynku przed godziną 22:00.
15. Dzieci oraz osoby małoletnie nie mogą same pozostawać w budynku bez opiekunów.
16. Prosimy o ekologiczne gospodarowanie wodą, segregację śmieci oraz wyłącznie światła oraz tv w czasie nieobecności.
17. Nie odpowiadamy za rzeczy wartościowe, pieniądze, pozostawione w pokojach – w budynku znajduje się sejf w którym można nieodpłatnie zdeponować w/w rzeczy.
18. Przed dokonaniem rezerwacji chętnie odpowiemy na wszelkie Państwa pytania. Wpłacając zadatek akceptują Państwo warunki pobytu w naszym pensjonacie – nie uwzględniamy roszczeń dotyczących rozmiaru pokoju, skosów i piętra na którym pokój się znajduje. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu.