

**REGULAMIN POBYTU**  
**APARTAMENTY ZIELENIEC, ZPARTAMENTY ZDROJOWA 9,**  
**POD ORLICĄ, STRASZNY DWÓR, STOKŁOS.**

1. Podstawowym okresem, na który wynajmowany jest obiekt jest doba, która trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
2. Ceny wynajmu znajdują się na stronie [www.zieleniec.net](http://www.zieleniec.net) i są one jedynymi oficjalnymi, chyba że zostały ustalone indywidualnie.
3. Rezerwacje przyjmujemy telefonicznie oraz e-mailem.
4. Rezerwację dokonuje się na osobę, ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku za pobyt na konto ośrodka. Jednocześnie wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
6. Niewykorzystanie całości pobytu w przypadku potwierdzonej rezerwacji obciąża Gościa w 80 % wartości usługi noclegowej niewykorzystanej.
7. Zadatek należy wpłacić do 24h od momentu rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją.
8. Niewpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
9. Zadatek jest bezzwrotny.
10. Pozostała kwota do zapłaty płatna gotówką w dniu przyjazdu.
11. Niestawienie się Gościa w ośrodku do godziny 18:00 w dniu przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu (chyba, że Gość skutecznie powiadomił wcześniej recepcję).
12. Cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 7:00
13. Wpłacając zadatek akceptują Państwo warunki pobytu w naszym obiekcie – nie uwzględniamy roszczeń dotyczących rozmiaru pokoju, skosów i piętra na którym pokój się znajduje
14. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu .
15. Obiekt zobowiązany jest do pobierania opłaty uzdrowskiej którą przekazuje na rzecz Urzędu Miejskiego w Dusznikach Zdroju. Kwota opłaty to 4,50 zł za osobę za dobę.
16. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o kontakt z recepcją, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
17. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości, chyba że utrata lub uszkodzenie rzeczy nastąpiły z winy Wynajmującego. W recepcji znajduje się depozyt rzeczy wartościowych -biżuteria, pieniądze inne.
18. Gość jest zobowiązany zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
19. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
20. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego

winy lub z winy odwiedzających i zamieszkujących z nim osób. Wszelkie braki w wyposażeniu apartamentu (zwłaszcza aneksu kuchennego) niezgodne ze spisem rzeczy znajdującym się w lokalu należy zgłosić najpóźniej w dniu zameldowania.

21. Właściciel pobierze w dniu przyjazdu od Gości kaucję w wysokości 500zł za Apartament. Stwierdzenie braków w wyposażeniu w dniu wymeldowania (zwłaszcza aneksu kuchennego) obciąża wynajmującego w wartościach ustalonych w spisie rzeczy znajdującym się w apartamencie i zostanie potrącone z wpłaconej kaucji.
22. Szczególną uwagę wynajmujący powinien zwrócić na blaty kuchenne-ich uszkodzenie wiąże się z kosztem wymiany całego blatu.
23. Każdorazowo opuszczając obiekt Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien, w szczególności drzwi zewnętrznych, kranów, wyłączyć urządzenia elektryczne itp.
24. Prosimy o ekologiczne gospodarowanie wodą, segregację śmieci oraz wyłącznie światła oraz tv w czasie nieobecności.
25. Przy wymeldowaniu gość powinien zadbać o: usunięcie z apartamentu wszystkich wniesionych tam rzeczy (w tym wyniesienie butelek, wyrzucenie śmieci oraz wszystkich produktów spożywczych i opróżnienie lodówki) oraz wszystkie naczynia i akcesoria kuchenne muszą zostać. Nie posprzątanie aneksu kuchennego wiąże się z opłatą w wysokości 200zł.
26. Gość nie jest upoważniony do zmian parametrów ustawień jakiegokolwiek urządzenia w nieruchomości. W szczególności nie jest dopuszczalna zmiana parametrów grzewczych, ustawień Internetu, TV.
27. Parking jest niestrzeżony dodatkowo płatny zgodnie z cennikiem na stronie : [www.zieleniec.net](http://www.zieleniec.net) (opłata nie obowiązuje w Apartamentach Zdrojowa 9)
28. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w obiekcie urządzeń niebezpiecznych, mogących stanowić zagrożenie dla Gości i obiektu.
29. Rozpalanie ognisk i grilla na terenie posesji może odbywać się tylko w miejscach wyznaczonych i przestrzegając zasad przeciwpożarowych oraz używając urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem. Gość wynajmując obiekt oświadcza, że zna zasady bezpieczeństwa przeciwpożarowego i używania urządzeń znajdujących się w obiekcie. Jakiegokolwiek szkody powstałe na mieniu Gościa i osobach z nim zamieszkujących związane z użytkowaniem urządzeń wyposażenia nie mogą być przedmiotem roszczenia w stosunku do Wynajmującego. Ich użytkowanie odbywa się na niebezpieczeństwo i ryzyko Gościa. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu Wynajmującego związane z takim użytkowaniem urządzeń i wyposażenia, które doprowadzi do jakiegokolwiek szkody.
30. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity i bezwzględny zakaz palenia tytoniu i używania e-papierosów. Dearomatyzacja pomieszczeń z dymu papierosowego lub innego kosztuje 1000 złotych i zostanie doliczona do rachunku Gościa.
31. W obiekcie znajdują się system rozpoznawanie dymu/pożaru- uruchomienie go przez niewłaściwą eksploatację pomieszczeń w szczególność: palnie tytoniu, e-papierosów, używanie otwartego ognia będzie skutkować obciążeniem osoby wynajmującej kosztami akcji Państwowej Straży Pożarnej które mogą przekroczyć nawet 2000zł
32. Wynajmujący zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy i wykwaterowania Gościa w trybie natychmiastowym, jeżeli stwierdzi, iż zakazy określone w regulaminie są naruszane.

33. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy wynajęcia obiektu osobie, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła regulamin lub wyrządziła szkodę w mieniu wynajmującego lub innych Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Wynajmującego albo innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłóciła spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu i nieruchomości sąsiednich.
34. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa w obiekcie będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, wynajmujący przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc. Po upływie tego okresu, w przypadku nie odebrania rzeczy przez Gościa, Wynajmujący ma prawo przedmioty zutylizować.
35. Osobami upoważnionymi do działania w imieniu wynajmującego w sprawach związanych z funkcjonowaniem obiektu są pracownicy recepcji.
36. Wszelkie spory wynikłe w związku z używaniem obiektu rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego. Jednakże Wynajmujący jak i Gość w pierwszej kolejności dążyć będą do polubownego rozwiązania sporu z uwzględnieniem potrzeb związanych z wypoczynkiem Gościa.
37. Dla naszych Gości obowiązuje zniżka w wypożyczalni sprzętu narciarskiego i snowboardowego 10%.
38. Gość nie jest uprawniony do oddawania do używania obiektu osobom trzecim, nawet w przypadku gdy nie upłynął jeszcze uzgodniony okres najmu.
39. Dzieci oraz osoby małoletnie nie mogą same pozostawać w budynku bez opiekunów.
40. Dziecko do lat 4 ma pobyt bezpłatny (bez świadczeń), jeśli śpi na jednym łóżku z rodzicem. Ilość pokoi w tym wariantcie jest ograniczona.
41. Łóżeczko turystyczne jest dodatkowo płatne zgodnie z cennikiem na stronie [www.zieleniec.net](http://www.zieleniec.net) (wymagana jest wcześniejsza rezerwacja).

**ZASADY POBYTU I PRZEBYWANIA MAŁOLETNIICH** (Ustawa o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich ustawa art. 22c ust. 3 pkt 2. Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. )

1. Osoby małoletnie muszą przebywać na terenie obiektów Apartamenty Zdrojowa 9, Apartamenty Zieleniec, Pensjonat Pod Orlicą, Straszny Dwór, Stokłos wyłącznie pod opieką ich opiekunów prawnych.
2. Dzieci uczestniczące w spotkaniach na terenie obiektów, częściach gastronomicznych powinny przebywać pod nadzorem swoich opiekunów.
3. Przyjeżdżając do hotelu, dzieci powinny posiadać dokumenty tożsamości, które pozwolą personelowi hotelu na ich identyfikację zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Osoby podróżujące z dziećmi, które nie są ich opiekunami prawnymi powinny okazać w recepcji hotelu pisemną zgodę rodzica/opiekuna prawnego na podróżowanie z małoletnim
5. Personel recepcji jest zobowiązany do identyfikacji małoletnich oraz ich relacji z opiekunami. W tym celu będzie prosił o okazanie dokumentów dzieci.

6. Pracownicy obiektów nie mogą realizować w żaden sposób opieki nad małoletnimi, którzy korzystają z usług ośrodka.
7. Personel ma obowiązek zapoznać się i stosować Standardy Ochrony Małoletnich, o których mówi Ustawa o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

## POLITYKA OŚRODKA WOBEC ZWIERZĄT

1. Pobyt zwierząt w ośrodkach jest płatny wg obowiązującego cennika [www.zielenic.net](http://www.zielenic.net)
2. Pobyt zwierzęcia na terenie Apartamentów Zieleniec jest wymaga akceptacji Kierownika recepcji, która odbywa się na etapie rezerwacji pobytu. Zwierzęta przyjmowane są tylko do wyznaczonych pokoi.
3. Do Ośrodka przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). Ośrodek ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt bez książeczki zdrowia, chorych, w trakcie rekonwalescencji.
4. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że jest ono zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych zwierząt i ludzi.
5. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest posiadać własne poślanie dla zwierzęcia.
6. Wszystkie szkody powstałe z winy zwierzęcia, na mieniu obiektu bądź innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy będą indywidualnie wyceniane, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele np. za zabrudzoną lub uszkodzoną pościel, wykładzinę, etc.
7. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierzęcia na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokojach.
8. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu obiektu dotyczącego zachowania ciszy nocnej w hotelu i niezakłócania spokoju innym Gościom.
9. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie ośrodka, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja ośrodka bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, ośrodek zastrzega sobie prawo do wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikające z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.
10. W miejscach ogólnodostępnych Właściciel ma obowiązek trzymania psa na smyczy oraz w kagańcu.
11. Zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych (jadalnie). Powyższe nie dotyczy psów przewodników.
12. Właściciel jest obowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.
13. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w i akceptuje jego zapisy.

